

Piccola guida pratica per la scelta di una residenza per anziani

Scegliere una residenza non è mai semplice perché ci sono moltissimi aspetti da valutare: i servizi offerti, la qualità degli ambienti, l'ubicazione geografica, il livello di assistenza, gli orari di visita, la burocrazia necessaria e, ovviamente, l'impegno economico.

Per aiutare chi si trova a dover fare questa scelta, la Fondazione OIC Onlus mette a disposizione un semplice vademecum che contiene le 18 domande fondamentali che ci si dovrebbe porre. E' uno strumento molto sintetico, pensato anche per facilitare il confronto tra le possibili alternative. Naturalmente per quanto riguarda la Fondazione OIC Onlus, un'ampia e più approfondita documentazione è sempre disponibile sul sito www.oiconlus.it.

LA RESIDENZA DAL PUNTO DI VISTA ALBERGHIERO : cibo, stanza, servizi, vita sociale, ecc.

Quando è possibile fare visita ad una persona ospitata in una Residenza

1. Fondazione OIC: 24 ore su 24 e 7 giorni su 7: l'Ospite deve vivere come se fosse nella propria casa; non è ricoverato in un ospedale
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Fa caldo, fa freddo? Che aria c'è?

1. Fondazione OIC: impianto di climatizzazione plurifiltro con disinfezione antibatterica sia in ambienti comuni sia nelle camere. Rimozione accurata degli odori per eliminare qualsiasi odore sgradevole
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

A che ora si mangia?

1. Fondazione OIC: in normali orari domestici, compatibilmente con le esigenze di cura. Orientativamente quindi la colazione è alle 8.00, il pranzo alle 12.00 e la cena alle 19.00
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Cosa si mangia? Si può scegliere?

1. Fondazione OIC: viene applicata una rotazione settimanale e stagionale del menù (affisso pubblicamente nelle bacheche in tutte le residenze), con scelta quotidiana tra 8 primi e 5 secondi. In alcune residenze vengono proposti anche piatti della tradizione locale (capriolo ad Asiago, baccalà a Vicenza, ecc.)
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Cosa si beve?

1. Fondazione OIC: prevalentemente acqua purificata e trattata con impianti dedicati in quanto questa modalità garantisce una qualità organolettica ed una sicurezza alimentare migliore della normale acqua minerale in bottiglia. Il vino è disponibile sulla base delle indicazioni mediche di ciascun Ospite
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E se l'Ospite ha sete al di fuori degli orari di pasto cosa succede?

1. Fondazione OIC: sono previsti diversi momenti di idratazione durante tutto l'arco della giornata, con acqua, the, succo di frutta, tenendo conto delle indicazioni del Piano di Assistenza Individuale
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Dove viene preparato il cibo?

1. Fondazione OIC: sempre nella cucina interna alla residenza (tranne che a Borgoricco) da un'equipe di cuochi professionali con derrate di qualità certificata
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Cosa si fa tutto il giorno? Ci sono attività di animazione?

1. Fondazione OIC: in ogni residenza è attiva una equipe di educatori-animatori professionali che organizza sia attività di relazione (lettura giornali, bricolage, gite, feste, ecc) sia il prestito gratuito di libri, lettori musicali e (in alcune residenze) videogame
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

La Residenza è integrata con la vita del territorio o è una sorta di isola lontana dal mondo?

1. Fondazione OIC: ogni residenza collabora attivamente con associazioni e gruppi del territorio per organizzare manifestazioni ed eventi all'interno degli spazi comuni (conferenze, incontri, feste, ecc.). In questo modo l'Ospite è sempre cittadino attivo e partecipa alla vita della comunità
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Si può vedere la televisione?

1. Fondazione OIC: ogni residenza ha una sala TV comune (oltre ad un bar ed altri spazi di socializzazione). Inoltre una presa d'antenna è presente in ogni stanza da letto
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E se l'Ospite vuole navigare in internet, guardare l'email o usare skype e facebook?

1. Fondazione OIC: presso gli atelier multimediali collocati in ogni residenza (con orari di accesso specifici) sono gratuitamente disponibili PC connessi ad internet, anche con tastiere e mouse adatti a persone con difficoltà motorie
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Ogni quanto vengono cambiati gli asciugamani e la biancheria da letto?

1. Fondazione OIC: in linea di massima con frequenza settimanale, fatti salvi i casi di specifica necessità nei quali si procede anche a più cambi giornalieri
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E per quanto riguarda la biancheria intima?

1. Fondazione OIC: a seconda dello stato di salute dell'Ospite, il cambio avviene almeno quotidianamente, se non anche con maggior frequenza in base a specifiche necessità (senza alcun aggravio di costo)
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

LA RESIDENZA DAL PUNTO DI VISTA ASSISTENZIALE : medicine, infermieri, medici, ecc.

Ci sono medici all'interno della Residenza?

1. Fondazione OIC: gli Ospiti sono assistiti da medici di medicina generale (i cosiddetti medici di famiglia o di base), individualmente assegnati dall'ULSS di competenza. Questi liberi professionisti lavorano secondo orari e modalità stabilite dalla convenzione regionale e non dipendono in alcun modo dalla Fondazione OIC onlus
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Che tipo di continuità (= presenza) infermieristica è garantita?

1. Fondazione OIC: 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, con presenza fisica in ogni sede
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Quali medicine sono gratuite?

1. Fondazione OIC: quelle prescritte dal Medico di medicina generale assegnato a ciascun ospite (vedi sopra), in base al prontuario ufficiale, coerentemente alle indicazioni di ciascuna ULSS per quanto riguarda ticket, esenzioni, ecc.
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E se l'Ospite ha bisogno di altre medicine non passate dal Servizio Sanitario?

1. Fondazione OIC: il Servizio Farmacia della Residenza si occupa di acquistare questi medicinali, provvedendo ad addebitarne il costo nella più vicina fattura mensile
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E se c'è un'emergenza?

1. Fondazione OIC: oltre al tempestivo intervento del personale infermieristico di Residenza (presente 24 ore al giorno e 7 giorni su 7), la continuità di cura è garantita dalla Guardia Medica o dal Pronto Soccorso, qualora il medico di medicina generale assegnato dall'ULSS non fosse disponibile
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

LA RESIDENZA DAL PUNTO DI VISTA **BUROCRATICO** : pratiche, documenti, ecc.

Le pratiche da fare per essere accolti in una Residenza mi sembrano complicate e confuse: chi mi può dare una mano?

1. Fondazione OIC: Fondazione OIC: ogni Residenza dispone di un Ufficio Accoglienza che può supportare/affiancare Ospiti e Familiari sia nell'espletamento delle pratiche burocratiche, sia nel gestire i rapporti con i diversi Enti coinvolti nella procedura di accoglienza indicando, per esempio, quali documenti sono necessari, dove trovare i "moduli", dove devono essere consegnati, etc..

2. Alternativa A: _____

3. Alternative B: _____

4. Alternativa C: _____