

Piccola guida pratica per la scelta di una residenza per anziani

Scegliere una residenza non è mai semplice perchè ci sono moltissimi aspetti da valutare: i servizi offerti, la qualità degli ambienti, l'ubicazione geografica, il livello di assistenza, gli orari di visita, la burocrazia necessaria e, ovviamente, l'impegno economico.

Per aiutare chi si trova a dover fare questa scelta, la Fondazione OIC onlus mette a disposizione un semplice *vademecum* che contiene **le 18 domande fondamentali** che ci si dovrebbe porre. E' uno strumento molto sintetico, pensato anche per facilitare il confronto tra le possibili alternative.

Naturalmente per quanto riguarda la Fondazione OIC onlus, un'ampia e più approfondita documentazione è sempre disponibile sul sito www.oiconlus.it.

LA RESIDENZA DAL PUNTO DI VISTA **ALBERGHIERO**: cibo, stanza, servizi, vita sociale, ecc.

Quando è possibile fare visita ad una persona ospitata in una Residenza

1. *Fondazione OIC*: 24 ore su 24 e 7 giorni su 7: l'Ospite deve vivere come se fosse nella propria casa; non è ricoverato in un ospedale
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Fa caldo, fa freddo? Che aria c'è?

1. *Fondazione OIC*: impianto di climatizzazione plurifiltro con disinfezione antibatterica sia in ambienti comuni sia nelle camere. Rimozione accurata degli odori per eliminare qualsiasi odore sgradevole
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

A che ora si mangia?

1. *Fondazione OIC*: in normali orari domestici, compatibilmente con le esigenze di cura. Orientativamente quindi la colazione è alle 8.00, il pranzo alle 12.00 e la cena alle 19.00
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Cosa si mangia? Si può scegliere?

1. *Fondazione OIC*: viene applicata una rotazione settimanale e stagionale del menù (affisso pubblicamente nelle bacheche in tutte le residenze), con scelta quotidiana tra 8 primi e 5 secondi. In alcune residenze vengono proposti anche piatti della tradizione locale (capriolo ad Asiago, baccalà a Vicenza, ecc.)
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Cosa si beve?

1. *Fondazione OIC*: prevalentemente acqua purificata e trattata con impianti dedicati in quanto questa modalità garantisce una qualità organolettica ed una sicurezza alimentare migliore della normale acqua minerale in bottiglia. Il vino è disponibile sulla base delle indicazioni mediche di ciascun Ospite
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E se l'Ospite ha sete al di fuori degli orari di pasto cosa succede?

1. *Fondazione OIC*: sono previsti diversi momenti di idratazione durante tutto l'arco della giornata, con acqua, the, succo di frutta, tenendo conto delle indicazioni del Piano di Assistenza Individuale
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Dove viene preparato il cibo?

1. *Fondazione OIC*: sempre nella cucina interna alla residenza (tranne che a Borgoricco) da un'equipe di cuochi professionali con derrate di qualità certificata
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Cosa si fa tutto il giorno? Ci sono attività di animazione?

1. *Fondazione OIC*: in ogni residenza è attiva una equipe di educatori-animatori professionali che organizza sia attività di relazione (lettura giornali, bricolage, gite, feste, ecc) sia il prestito gratuito di libri, lettori musicali e (in alcune residenze) videogame
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

La Residenza è integrata con la vita del territorio o è una sorta di isola lontana dal mondo?

1. *Fondazione OIC*: ogni residenza collabora attivamente con associazioni e gruppi del territorio per organizzare manifestazioni ed eventi all'interno degli spazi comuni (conferenze, incontri, feste, ecc.). In questo modo l'Ospite è sempre cittadino attivo e partecipa alla vita della comunità
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Si può vedere la televisione?

1. *Fondazione OIC*: ogni residenza ha una sala TV comune (oltre ad un bar ed altri spazi di socializzazione). Inoltre una presa d'antenna è presente in ogni stanza da letto
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E se l'Ospite vuole navigare in internet, guardare l'email o usare skype e facebook?

1. *Fondazione OIC*: presso gli atelier multimediali collocati in ogni residenza (con orari di accesso specifici) sono gratuitamente disponibili PC connessi ad internet, anche con tastiere e mouse adatti a persone con difficoltà motorie
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Ogni quanto vengono cambiati gli asciugamani e la biancheria da letto?

1. *Fondazione OIC*: in linea di massima con frequenza settimanale, fatti salvi i casi di specifica necessità nei quali si procede anche a più cambi giornalieri
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E per quanto riguarda la biancheria intima?

1. *Fondazione OIC*: a seconda dello stato di salute dell'Ospite, il cambio avviene almeno quotidianamente, se non anche con maggior frequenza in base a specifiche necessità (senza alcun aggravio di costo)
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

LA RESIDENZA DAL PUNTO DI VISTA **ASSISTENZIALE**: medicine, infermieri, medici, ecc.

Ci sono medici all'interno della Residenza?

1. *Fondazione OIC*: gli Ospiti sono assistiti da medici di medicina generale (i cosiddetti medici di famiglia o di base), individualmente assegnati dall'ULSS di competenza. Questi liberi professionisti lavorano secondo orari e modalità stabilite dalla convenzione regionale e non dipendono in alcun modo dalla Fondazione OIC onlus
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Che tipo di continuità (= presenza) infermieristica è garantita?

1. *Fondazione OIC*: 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, con presenza fisica in ogni sede
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

Quali medicine sono gratuite?

1. *Fondazione OIC*: quelle prescritte dal Medico di medicina generale assegnato a ciascun ospite (vedi sopra), in base al prontuario ufficiale, coerentemente alle indicazioni di ciascuna ULSS per quanto riguarda ticket, esenzioni, ecc.
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E se l'Ospite ha bisogno di altre medicine non passate dal Servizio Sanitario?

1. *Fondazione OIC*: il Servizio Farmacia della Residenza si occupa di acquistare questi medicinali, provvedendo ad addebitarne il costo nella più vicina fattura mensile
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

E se c'è un'emergenza?

1. *Fondazione OIC*: oltre al tempestivo intervento del personale infermieristico di Residenza (presente 24 ore al giorno e 7 giorni su 7), la continuità di cura è garantita dalla Guardia Medica o dal Pronto Soccorso, qualora il medico di medicina generale assegnato dall'ULSS non fosse disponibile
 2. Alternativa A: _____
 3. Alternative B: _____
 4. Alternativa C: _____
-

LA RESIDENZA DAL PUNTO DI VISTA **BUROCRATICO**: pratiche, documenti, ecc.

Le pratiche da fare per essere accolti in una Residenza mi sembrano complicate e confuse: chi mi può dare una mano?

1. *Fondazione OIC*: Fondazione OIC: ogni Residenza dispone di un Ufficio Accoglienza che può supportare/affiancare Ospiti e Familiari sia nell'espletamento delle pratiche burocratiche, sia nel gestire i rapporti con i diversi Enti coinvolti nella procedura di accoglienza indicando, per esempio, quali documenti sono necessari, dove trovare i "moduli", dove devono essere consegnati, etc..
2. Alternativa A: _____
3. Alternative B: _____
4. Alternativa C: _____

